

Software in KMU erfolgreich einführen

Werkzeuge – Leitfäden – Praxishilfen

Ziel des Seminars

Die Einführung neuer Software stellt gerade für klein- und mittelständische Unternehmen eine große Herausforderung dar, da sie in den wenigsten Fällen über eine eigene IT-Abteilung verfügen. Aber auch ohne IT-Spezialisten lassen sich Einführung und Einsatz von Software effektiv handhaben.

Das Seminar vermittelt praxistaugliche Vorgehensweisen und bietet Vorlagen und Werkzeuge für die Software-Einführung, die speziell auf die Bedürfnisse klein- und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten sind.¹

Inhalte

Anhand eines Kreislaufmodells (vgl. Abbildung 1) wird den Teilnehmern für alle Phasen der Software-Einführung eine strukturierte Vorgehensweise vorgestellt. Zu jeder einzelnen Phase lernen sie eine Vielzahl nützlicher Werkzeuge zum Einsatz in der betrieblichen Praxis kennen.

Konkret werden folgende Fragen behandelt:

- Wie führe ich eine systematische Anforderungsanalyse durch?
- Wie finde ich den richtigen Anbieter?
- Wie meistere ich die Inbetriebnahme?
- Wie optimiere ich den Echtbetrieb?

¹ Das Seminar basiert auf den Ergebnissen des öffentlich geförderten Forschungsprojektes „Software-Einführung in kleinen und mittleren Unternehmen“ (seikumu), das von der *bao* GmbH in Kooperation mit der Technologieberatungsstelle NRW durchgeführt wurde.

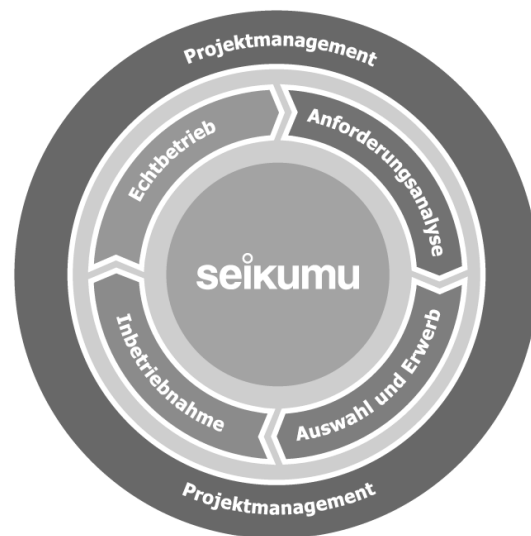


Abb. 1: Kreislauf der Software-Einführung

Die Anforderungen systematisch erheben

Damit die Software optimal zum Unternehmen passt, müssen die Anforderungen an die Software detailliert analysiert und klar und eindeutig im Lastenheft beschrieben werden.

Die Teilnehmer lernen, wie sie ihre Anforderungen an eine Software systematisch erheben. Und sie erfahren, welche Informationen ein Lastenheft enthalten muss, das als Grundlage für die Auswahl eines Anbieters dient.

Den richtigen Anbieter auswählen

Sind die Anforderungen geklärt, gilt es, aus der großen Masse von Anbietern den am besten geeigneten zu ermitteln und einen wasserdichten Vertrag auszuhandeln.

Die Teilnehmer erlernen Werkzeuge zur Suche nach der passenden Software und dem richtigen Anbieter. Und sie erfahren, was sie bei der Vertragsgestaltung beachten müssen.



Die Inbetriebnahme meistern

Bei der Inbetriebnahme werden die Software und das Unternehmen gleichermaßen auf den Echtbetrieb vorbereitet. Dabei sind nicht nur technische sondern auch organisatorische Aspekte wie die Organisation der Benutzerschulungen und des Supports zu beachten.

Die Teilnehmer erfahren, wie die späteren Benutzer richtig qualifiziert werden und was bei der Anpassung der Software zu beachten ist.

Den Echtbetrieb optimieren

Abläufe und Aufgaben sowie Benutzeransprüche verändern sich im Laufe der Zeit. Um die Benutzer zu jeder Zeit bestmöglich zu unterstützen, muss sie kontinuierlich an die geänderten betrieblichen Bedingungen angepasst werden.

Die Teilnehmer lernen, wie ein entsprechender kontinuierlicher Verbesserungsprozess organisiert wird.

Organisation

Die Inhalte werden abwechslungsreich durch mediengestützte Vorträge und praktische Übungen vermittelt. Beispiele aus der betrieblichen Praxis helfen den Transfer zu sichern.

Das Seminar wird von einem erfahrenen Trainer der *bao* GmbH durchgeführt.

Dauer und Teilnehmeranzahl

Das Seminar ist auf einen Tag (8 Std. inkl. Pausen) für max. 10 Personen ausgelegt. In den Praxis- und Übungsteilen wird mit max. 5 Teilnehmern pro Gruppe gearbeitet.

Materialien

Die Teilnehmer erhalten als Schulungsmaterial und zur Nachlese die zum Einsatz kommenden Schulungs- und Übungsmaterialien, sowie eine interaktive CD, auf der übersichtlich strukturiert zahlreiche Werkzeuge und Leitfäden für die Software-Einführung bereitgestellt werden.

Honorar

Das Seminar kann als In- und Outhouse-Veranstaltung durchgeführt werden. Das Honorar erfolgt entsprechend nach Vereinbarung.

Hintergrundliteratur

Barfuss, D. (1991). *Der EDV-Leitfaden. Eine Orientierungshilfe für Klein- und Mittelbetriebe*. Berlin/Offenbach: vde Verlag

Ehlbeck, I., Prümper, J. & TheiBing, F. (2007). *www.seikumu.de – Das Internetportal zur Unterstützung der Software-Einführung in klein- und mittelständischen Unternehmen*. In K. Röse & H. Brau (Hrsg.), *Usability Professionals 2007* (S. 105-109) Stuttgart: German Chapter der Usability Professionals Association e.V.

Grupp, B. (2003). *Das IT-Pflichtenheft zur optimalen Softwarebeschaffung*. Bonn: Mitp-Verlag.

Richenhagen, G., Prümper, J. & Wagner, J. (2002). *Handbuch der Bildschirmarbeit*. Neuwied: Luchterhand.

Über uns

Das *bao* wurde 1993 in München gegründet und hat seit 1997 seinen Sitz in Berlin.

Das *bao* berät Sie zu den Themen:

- Organisationsdiagnose und -entwicklung
- Software-Ergonomie und Usability
- Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Personalauswahl und -entwicklung