

Software-Ergonomie für Entwickler

Ein Training für Software-Entwickler

Inhalte

- Einführung in die Software-Ergonomie
- Software-Ergonomie: Normen und Gesetze
- Benutzer-orientierte Software-Entwicklung
- Beobachten und Analysieren
- Gestalten und Visualisieren
- Bewerten und Verbessern

Einführung in die Software-Ergonomie

Die Teilnehmer lernen grundlegende Gestaltungsziele der Software-Ergonomie, die Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit von Software, ihren Bezug zum Nutzungskontext sowie die in diesem Zusammenhang auftretenden Nutzungs- und Funktionsprobleme kennen.

Software-Ergonomie: Normen und Gesetze

Die Teilnehmer lernen mit der BildscharbV und der DIN EN ISO 9241 „Ergonomische Anforderungen an die Büroarbeit mit Bildschirmgeräten“ relevante Gesetze und Richtlinien kennen.

Benutzer-orientierte Software-Entwicklung

Die Teilnehmer lernen die DIN EN ISO 13407 „Benutzer-orientierte Gestaltung interaktiver Systeme“ sowie die Unterschiede zwischen benutzer-orientierter und klassischer Software-Entwicklung kennen.

Beobachten und Analysieren

Die Teilnehmer lernen wichtige Merkmale von Arbeitsaufgaben kennen und erfahren, wie psychologisch-orientierte Beschreibungen von Arbeitsaufgaben erfolgen und was bei der Planung und Durchführung von Analysen am Arbeitsplatz zu berücksichtigen ist.

Gestalten und Visualisieren

Die Teilnehmer lernen Grundlagen menschlicher Informationsverarbeitung unter den Aspekten Wahrnehmung (Gestaltgesetze, visuelle Suche, Farben), Gedächtnis (Erinnern, Wiedererkennen) und Lernen (Strategien) kennen und anwenden.

Bewerten und Verbessern

Die Teilnehmer lernen mit den Methoden „Walkthrough“, „Gebrauchstauglichkeitstest“ und „Benutzerbefragung“ drei Verfahren kennen, mit denen sie Software bewerten und iterativ verbessern können.

Organisation

Die Inhalte werden abwechslungsreich durch mediengestützte Vorträge und praktische Übungen vermittelt. Beispiele aus dem Arbeitsalltag helfen den Transfer zu sichern.

Das Training wird von zwei Trainern der bao GmbH durchgeführt. In den Praxis- und Übungsteilen wird mit max. 5 Teilnehmern pro Gruppe gearbeitet.

Dauer und Teilnehmeranzahl

Das Seminar ist auf zwei Tage (8 Std./Tg. inkl. Pausen) für max. 10 Personen ausgelegt.

Honorar

5.000,- € inkl. Vorbereitung, Materialien und Teilnahmezertifikat.

Materialien

Die Teilnehmer erhalten als Schulungsmaterial und zur Nachlese die zum Einsatz kommenden Folien, Übungsmaterial sowie eine ausführliche Literaturliste mit weiteren Hinweisen zu dem Thema.

Hintergrundliteratur

Hassenzahl, M., Buchbinder, E. & Prümper, J. (1999). Software-Ergonomie-Schulung in der betrieblichen Praxis. Das SEE-Konzept. *Ergonomie & Informatik*, 34, 5-11.

Richenhagen, G., Prümper, J. & Wagner, J. (2002). *Handbuch der Bildschirmarbeit*. Neuwied: Luchterhand.