

## Software-Ergonomie – Basisseminar

Ein Seminar für Verantwortliche im  
Bereich „Software“

### Inhalte

- Anforderungen der BildscharbV
- Anforderungen an Software-Ergonomie
- Anforderungen an Arbeitsaufgaben
- Gestaltung des Einführungsprozesses

#### Anforderungen der BildscharbV

Die Teilnehmer werden in die grundlegenden Anforderungen eingeführt, die die Bildschirmarbeitsverordnung an die Software-Ergonomie stellt.

#### Anforderungen an Software-Ergonomie

Die Teilnehmer lernen die Gestaltungsanforderungen an die Software-Ergonomie kennen. Besondere Berücksichtigung finden die Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit nach DIN EN ISO 9241-11 sowie die Grundsätze der Dialoggestaltung nach ISO 9241-110. Schließlich wird aufgezeigt, wie software-ergonomische Normen in der betrieblichen Praxis zur Anwendung kommen können.

#### Anforderungen an Arbeitsaufgaben

Die Teilnehmer lernen Ziele der Arbeitsgestaltung und Merkmale gut gestalteter Arbeitsaufgaben kennen und erfahren, welche Rolle Mischarbeit und Pausengestaltung bei der ergonomischen Gestaltung der Arbeiten spielen.

#### Gestaltung des Einführungsprozesses

Die Teilnehmer lernen die Anforderungen der BildscharbV an die Einführung von Software kennen. Sie werden hinsichtlich der Ängste der Beschäftigten bei der Einführung von Software sensibilisiert und lernen an Beispielen die Gestaltung eines erfolgreichen Einführungsprozesses kennen. Darüber hinaus werden ihnen die Anforderungen an Qualifizierungsmaßnahmen vermittelt.

### Organisation

Die Inhalte werden abwechslungsreich durch mediengestützte Vorträge und kurze praktische Übungen vermittelt. Beispiele aus dem Arbeitsalltag helfen den Transfer zu sichern.

Das Training wird von zwei Trainern der bao GmbH durchgeführt. In den Praxis- und Übungsteilen wird mit max. 5 Teilnehmern pro Gruppe gearbeitet.

#### Dauer und Teilnehmeranzahl

Das Seminar ist auf einen Tag (8 Std. inkl. Pausen) für max. 10 Personen ausgelegt.

#### Honorar

2.500,- € inkl. Vorbereitung, Materialien und Teilnahmezertifikat.

#### Materialien

Die Teilnehmer erhalten als Schulungsmaterial und zur Nachlese die zum Einsatz kommenden Folien, den Leitfaden BGI 650 sowie eine ausführliche Literaturliste mit weiteren Hinweisen zu dem Thema.

#### Hintergrundliteratur

BGI 650 (2004). Bildschirm- und Büroarbeitsplätze, Leitfaden für die Gestaltung. VBG.

Richenhagen, G., Prümper, J. & Wagner, J. (2002). Handbuch der Bildschirmarbeit. Neuwied: Luchterhand.